

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 16-tól

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a **meskomercedesz.com** webhely látogatói és az azon keresztül kapcsolatot felvevő személyek személyes adatainak kezeléséről.

Az adatkezelés során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét („GDPR”), valamint a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályokat alkalmazom.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Meskó Mercédesz ev

Székhely: 6725 Szeged, Bécsi körút 16/B 4. emelet 16.

Nyilvántartási szám / egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 50990504

Adószám: 67948822-1-26

E-mail: mercedesz.mesko@gmail.com

Webhely: www.meskomercedesz.com

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel, kérelmekkel a fenti e-mail-címen lehet kapcsolatba lépni.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli, kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból.

Csak olyan személyes adatok kezelése történik, amelyek az adott cél szempontjából szükségesek.

3. A webhely használata során kezelt adatok

A webhely meglátogatása során a tárhelyszolgáltató, illetve a webhely működését biztosító szolgáltatások technikai okokból bizonyos adatokat kezelhetnek.

Ilyen adatok lehetnek különösen:

- IP-cím,
- a látogatás időpontja,

- a használt böngésző és operációs rendszer típusa,
- az eszköz technikai adatai,
- a megtekintett oldalak,
- technikai naplóadatok,
- a webhely működéséhez szükséges egyéb technikai információk.

Ezen adatok kezelésének célja a webhely biztonságos és megfelelő működtetése, valamint a technikai hibák felismerése és elhárítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], illetve amennyiben alkalmazandó, az adatkezeléshez kapcsolódó jogszabályi kötelezettség.

4. Kapcsolatfelvételi űrlap

A webhely „Elérhetőség” oldalán kapcsolatfelvételi űrlap található.

Az űrlapon az alábbi adatok megadására kerülhet sor:

- név,
- e-mail-cím,
- a megkeresés tárgya / problémakör,
- a választott szolgáltatás vagy helyszín,
- az üzenetben önkéntesen megadott további információk.

Az adatkezelés célja:

- a kapcsolatfelvétel kezelése,
- a megkeresés megválaszolása,
- a szolgáltatással kapcsolatos egyeztetés,
- időpont-egyeztetés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], illetve adott esetben az adatkezelő jogos érdeke.

A kapcsolatfelvételhez szükséges adatok megadása önkéntes, azonban azok hiányában előfordulhat, hogy a megkeresés nem válaszolható meg.

5. Különleges adatok – egészségügyi és pszichológiai információk

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során kérem, hogy az érintett lehetőség szerint **ne adjon meg részletes egészségügyi, pszichológiai vagy egyéb különleges adatot.**

Amennyiben az érintett ilyen adatot önkéntesen megad, annak kezelése a GDPR különleges adatokra vonatkozó rendelkezései alapján történik, az adott adatkezelés körülményeitől és jogalapjától függően.

A pszichológiai tanácsadással, konzultációval, illetve az esetleges terápiás folyamat során kezelt adatokra az adott szolgáltatásra vonatkozó külön adatkezelési szabályok is vonatkozhatnak.

A szakmai kapcsolat során kezelt, bizalmas pszichológiai információkat nem a jelen webhely általános kapcsolatfelvételi adatkezelésével azonos módon kell kezelni.

6. E-mailes kommunikáció

A webhelyen feltüntetett **mercedesz.mesko@gmail.com** e-mail-címen keresztül történő kapcsolatfelvétel során az e-mail küldőjének neve, e-mail-címe, valamint az üzenet tartalma kerülhet kezelésre.

Az adatkezelés célja a megkeresés megválaszolása és a kapcsolattartás.

Az e-mailes kommunikáció során kérjük, hogy az érintett lehetőség szerint ne küldjön olyan érzékeny egészségügyi vagy pszichológiai információt, amelynek továbbítása nem szükséges az adott megkereséshez.

7. Időpont-egyeztetés és szolgáltatás igénybevétele

Amennyiben a kapcsolatfelvételt követően az érintett pszichológiai szolgáltatást vesz igénybe, az adatkezelés további személyes adatokat is érinthet.

Az ilyen adatkezelés célja különösen:

- a szolgáltatás nyújtása,
- az időpontok kezelése,
- a kapcsolattartás,
- a számlázás,
- a jogszabályi kötelezettségek teljesítése,
- a szakmai dokumentáció vezetése.

Az ilyen adatkezelések részleteit az adott szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás tartalmazhatja.

8. Sütik (cookie-k)

A webhely sütiket használhat.

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a webhely a látogató eszközén helyezhet el.

A sütik célja lehet például:

- a webhely megfelelő működésének biztosítása,
- a felhasználói beállítások megjegyzése,
- biztonság,

- statisztikai és látogatottsági elemzés,
- marketing- és hirdetési célú mérés.

A **feltétlenül szükséges sütik** használatához általában nem szükséges külön hozzájárulás, míg az elemzési vagy marketing célú, nem szükséges sütik esetében a megfelelő hozzájárulási mechanizmus alkalmazandó.

A webhely Wix platformon működik, ezért a Wix a szolgáltatás működéséhez kapcsolódóan saját technikai sütiket és egyéb technológiákat is alkalmazhat. A Wix adatkezelésére saját adatvédelmi szabályzata is vonatkozik.

9. Közösségi média

A webhely közösségi médiafelületekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat.

A közösségi médiafelületek használatára az adott szolgáltató saját adatvédelmi szabályai vonatkoznak.

A webhelyen található hivatkozás önmagában nem jelenti azt, hogy az adatkezelő hozzáfér az adott közösségi médiafelületen kezelt személyes adatokhoz.

10. Adatfeldolgozók és szolgáltatók

A webhely működtetése során az adatkezelő olyan szolgáltatókat vehet igénybe, amelyek az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezelnek.

Ide tartozhat különösen:

Wix.com Ltd.

A webhely technikai működését a Wix platform biztosítja.

A Wix adatkezelésére a szolgáltató saját adatvédelmi szabályzata is vonatkozik.

További adatfeldolgozók alkalmazása esetén azok adatai a jelen tájékoztatóban vagy annak megfelelő mellékletében kerülnek feltüntetésre.

11. Adattovábbítás

Az adatkezelő a személyes adatokat harmadik személynek nem továbbítja, kivéve, ha:

- ehhez az érintett hozzájárult,
- az adattovábbítást jogszabály írja elő vagy teszi lehetővé,
- az adattovábbítás szerződés teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelő jogos érdeke ezt indokolja, és az érintett jogai nem élveznek elsőbbséget.

Egyes szolgáltatók – például a webhely technikai üzemeltetésében részt vevő szolgáltatók – az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen esetben az adatkezelő gondoskodik a GDPR által előírt megfelelő garanciák alkalmazásáról.

12. Az adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatokat az adatkezelő csak addig őrzi meg, ameddig az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges, illetve ameddig azt jogszabály előírja.

A kapcsolatfelvételi megkeresések adatai főszabály szerint a megkeresés lezárását követően csak olyan ideig kerülnek megőrzésre, amely az esetleges későbbi kapcsolattartáshoz, jogi igényekhez vagy jogszabályi kötelezettségekhez szükséges.

A számlázási és számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat az alkalmazandó számviteli és adójogi szabályokban meghatározott időtartamig kell megőrizni.

13. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje többek között:

- a jogosulatlan hozzáféréstől,
- a jogosulatlan megváltoztatástól,
- a véletlen megsemmisüléstől,
- az elvesztéstől,
- a jogosulatlan továbbítástól.

A webhely HTTPS titkosított kapcsolaton keresztül érhető el.

14. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről,
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz,
- kérni személyes adatainak helyesbítését,
- kérni személyes adatainak törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni bizonyos adatkezelések ellen,
- az adathordozhatósághoz való joggal élni, amennyiben annak feltételei fennállnak,
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmet a **mercedesz.mesko@gmail.com** e-mail-címre lehet elküldeni.

Az adatkezelő a kérelmet főszabály szerint a GDPR-ban meghatározott határidőn belül, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja. Bonyolultabb esetben ez a határidő a GDPR feltételei szerint meghosszabbítható.

15. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint.

16. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, a webhely működésének változása vagy új adatkezelési folyamat bevezetése esetén.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a www.meskomercedesz.com webhelyen érhető el.

Utolsó módosítás: 2026. szeptember 16.